

報道関係各位

2021年7月12日
株式会社サインド

美容サロン向け公式アプリ作成サービス「BeautyMerit」とエクシードシステム 株式会社の「EstheAnswer(エステアンサー)」とシステム連携を開始



株式会社サインド（所在地：東京都品川区）が提供する美容室・美容サロン独自のiPhone・Androidアプリを作成できるサービス「BeautyMerit（ビューティーメリット）」（<http://b-merit.jp/pr/>）は、エクシードシステム株式会社が提供するエステサロン向けPOSシステム（顧客管理システム）『EstheAnswer』（<https://www.exceed-system.co.jp/news/1953/>）とシステム接続を開始致しました。

■システム接続概要

エステサロン専用のクラウド型 POS システム（顧客管理システム）である「EstheAnswer」と「ビューティーメリット」をシステム接続することにより、ビューティーメリットから予約が入った情報を「EstheAnswer」に自動的に取り込めるようになります。また、お電話で入った予約情報を「EstheAnswer」に登録すると、ビューティーメリットにも予約情報が自動的に取り込めるようになり、予約情報を一元で管理することが出来るようになります。エステサロンにとって、管理が最大限に軽減されることと同時に、予約情報の入力ミス等がなくなるメリットがあります。

■『EstheAnswer』概要

基本的な予約、顧客、売上管理に加え、エステサロンに特化した以下機能を搭載しています。

- ・契約関連書類作成機能（概要書面、契約書、コース変更合意書、解約合意書 など）

EstheAnswer は iPad アプリでもご利用いただけます。iPad を利用し、お客様にサインいただいた各種書面は電子化されシステムに保存されます。契約書類の電子化はペーパーレス化の促進に加え、契約内容から売上データを作成するため、POS への入力ミスの軽減が期待できます。

- ・役務管理

EstheAnswer では役務の残管理はもちろんのこと、役務の有効期限を細かく設定することができます。

お手入できる有効期限、解約返金可能な有効期限などを設定することで、必要な時に必要なアラートが表示され、トラブル回避につながります。

・信販契約関連機能

エステサロンでは信販会社のご利用が多々あります。

信販利用時の手数料計算、既払金のある信販支払役務の解約など、信販利用に必要な計算機能を標準で搭載しています。

■「BeautyMerit (ビューティーメリット)」概要

「BeautyMerit (ビューティーメリット 以下、当サービス)」は、美容室・美容サロンの店舗独自の iPhone・Android アプリを作成し、美容室・美容サロンのお客様にアプリをダウンロード (無料) して頂くことで、アプリ上での予約受付や、クーポン利用、サロン情報の確認などができるサービスです。「現在大手 10 社の美容集客サイト」並びに「Google 社」、「LINE 社」との 2 社ともシステム連携をしており、予約やスタッフのシフト管理の一元化が図れます。従来、美容室・美容サロンでは電話予約が中心で、定休日や営業時間外は予約受付ができないサロンが中心でしたが、当サービスを利用すると 24 時間 365 日、予約を一元で管理することができるようになります。美容室・美容サロンには ASP 形式でサービス提供し、店舗設定画面上(管理画面)でリアルタイムに情報を更新することができます。

今後も美容室・美容サロンにとってニーズのある POS システムとは順次システム接続を予定しており、美容室・美容サロンの管理の軽減と同時に、機会損失することなく 24 時間 365 日オンライン上で常に予約を解放できるサービスを目指して参ります。

■株式会社サインド

所在地：東京都品川区西五反田 1 丁目 25-1 KANO ビル 3F

本リリースに関するお問合せ/株式会社サインド 広報担当

TEL: 03-6277-2658 FAX: 03-6277-2961 E-mail: info@cynd.co.jp

BeautyMerit (ビューティーメリット) オフィシャルサイト: <http://www.b-merit.jp/>