

## 美容サロン向け公式アプリ作成サービス

### BeautyMerit に新たに「カルテ機能」をリリース

株式会社サインド（所在地：東京都品川区）が提供する美容室・美容サロン独自のiPhone・Androidアプリを作成できるサービス「BeautyMerit（ビューティーメリット）」（<http://www.b-merit.jp/>）に新たに「カルテ機能」をリリース致しました。

#### 本機能について

「BeautyMerit（ビューティーメリット 以下、当サービス）」は、美容室・美容サロンの店舗独自の iPhone・Android アプリを作成し、美容室・美容サロンのお客様にアプリをダウンロード（無料）して頂くことで、アプリ上での予約受付や、サロン情報の掲載、オンラインショップの開設ができるサービスです。

この度、BeautyMerit 内で美容室・美容サロンに来店されたお客様の情報を登録できる、「カルテ機能」をリリース致しました。本リリースによって全ての予約情報から顧客のカルテ作成、来店周期や施術メニュー比率等の分析ができるようになります。

#### 【カルテ作成イメージ】

スタイル写真の登録や施術に関するメモの記入が可能です。

来店日時: 2020年7月20日 12:00~14:00

施術メニュー: カット, カラー, トリートメント, パーマ, ヘッドスパ

担当: スタッフ A

利用クーポン: カット+カラー

施術時間: 120分

使用品材: シャンプー, オリジナル, 美容液

施術メモ: 短くしたいという要望だったが、とりあえず毛先のボリュームを落とすとして軽〜くおいた。カラーのトーンを1段階くらした。

ボタン: 更新, カルテ削除, 顧客情報を開く

サインド花子 (サインド ハナコ)				
顧客情報	予約履歴	カルテ	顧客分析	
 お客様名: サインド 花子 お客様名(カナ): サインド ハナコ 性別: 女性			頭皮がカラー剤に敏感なので、カラー剤が頭皮につかないように注意。カラーが入りにくい、ボリュームが多いので、毛先は少なめにしている。	
来店日時	施術メニュー	画像	担当	
2020年7月20日 12:00~14:00	カット, カラー, トリートメント		サインド スタッフ	カルテ詳細
2020年6月28日 09:00~13:00	カット, カラー, トリートメント, パーマ, ヘッドスパ		サインド スタッフ	カルテ詳細
2020年6月12日 09:00~13:00	カット, カラー, トリートメント		サインド スタッフ	カルテ詳細
2020年5月28日 09:00~13:00	カット, カラー, トリートメント, パーマ, ヘッドスパ		サインド スタッフ	カルテ詳細
2020年5月2日 09:00~13:00	カット, カラー, トリートメント, パーマ, ヘッドスパ		サインド スタッフ	カルテ詳細

### 【顧客分析イメージ】

カルテ情報が蓄積されることでその顧客の来店動向の分析を行うことができ、接客サービスの品質向上、過去の施術履歴から技術のチェックや教育にもご活用いただけます。



### ■ 「BeautyMerit (ビューティーメリット)」概要

「BeautyMerit (ビューティーメリット 以下、当サービス)」は、美容室・美容サロンの店舗独自の iPhone・Android アプリを作成し、美容室・美容サロンのお客様にアプリをダウンロード (無料) して頂くことで、アプリ上での予約受付や、クーポン利用、サロン情報の確認などができるサービスです。現在大手 11 社の美容予約サイトと連携しており、予約やスタイリストのシフトの管理を一元化出来ます。従来、美容室・美容サロンでは電話予約が中心で、定休日や営業時間外は予約受付ができないサロンが中心でしたが、当サービスを利用すると 24 時間 365 日、予約を一元で管理することができるようになります。美容室・美容サロンには ASP 形式でサービス提供し、店舗設定画面上 (管理画面) でリアルタイムに情報を更新することができます。

### ■ 株式会社サインド

所在地：東京都品川区西五反田 1-25-1 KANO ビル 3F  
本リリースに関するお問合せ/株式会社サインド 広報担当  
TEL: 03-6277-2658 FAX: 03-6277-2961 E-mail: [info@cynd.co.jp](mailto:info@cynd.co.jp)

BeautyMerit (ビューティーメリット) オフィシャルサイト: <http://www.b-merit.jp/>