

美容サロン向け公式アプリ作成サービス

BeautyMerit に新たに「トーク機能」をリリース

株式会社サインド（所在地：東京都品川区）が提供する美容室・美容サロン独自のiPhone・Androidアプリを作成できるサービス「BeautyMerit（ビューティーメリット）」（<http://www.b-merit.jp/>）に新たに「トーク機能」をリリース致しました。

本機能について

「BeautyMerit（ビューティーメリット 以下、当サービス）」は、美容室・美容サロンの店舗独自のiPhone・Androidアプリを作成し、美容室・美容サロンのお客様にアプリをダウンロード（無料）して頂くことで、アプリ上での予約受付や、サロン情報の掲載、オンラインショップの開設ができるサービスです。

この度、アプリ上で会員のお客様と直接やりとりができるトーク機能をリリース致しました。本機能はテキストメッセージのやりとりだけでなく、スタイル写真やクーポン、商品リンクを送ることが可能です。



トーク内から店販商品の購入ができるようになったり、おすすめメニューや限定クーポンを配信することで次回予約に誘導する等、幅広い提案ができるようになります。

今までどうしても対面でしかできなかったお客様とのやりとりをビューティーメリット内で完結することができ、客単価アップや来店周期の短縮につながります。

また、スタッフの皆様のご負担を削減できる機能を搭載しております。営業時間外や定休日でも安心してご利用いただけます。



店舗総合窓口

担当が決まっていないお客様のトークご利用も安心。
店舗総合窓口を設定してトークを受付けていただけます。



個別スタッフOFF

「お客様から直接連絡来ても困る…」というスタッフ様は
トークOFFでトーク掲載しない設定も可能です。



留守番自動メッセージ

営業時間外は自動で返信する機能です。
任意の時間も設定可能で、設定時間外にお客様よりトークの
メッセージがあった場合に、事前登録していただいた返信内
容を
自動で送信します。



過去のトーク履歴表示

過去のトーク履歴も自動でしっかり表示。
※ログインしているスタッフとのトーク履歴である場合に限りです。

■ 「BeautyMerit (ビューティーメリット)」概要

「BeautyMerit (ビューティーメリット 以下、当サービス)」は、美容室・美容サロンの店舗独自の iPhone・Android アプリを作成し、美容室・美容サロンのお客様にアプリをダウンロード (無料) して頂くことで、アプリ上での予約受付や、クーポン利用、サロン情報の確認などができるサービスです。現在大手 12 社の美容予約サイトと連携しており、予約やスタイリストのシフトの管理を一元化出来ます。従来、美容室・美容サロンでは電話予約が中心で、定休日や営業時間外は予約受付ができないサロンが中心でしたが、当サービスを利用すると 24 時間 365 日、予約を一元で管理することができるようになります。美容室・美容サロンには ASP 形式でサービス提供し、店舗設定画面上 (管理画面) でリアルタイムに情報を更新することができます。

■ 株式会社サインド

所在地：東京都品川区西五反田 1-25-1 KANO ビル 3F
本リリースに関するお問合せ/株式会社サインド 広報担当
TEL: 03-6277-2658 FAX: 03-6277-2961 E-mail: info@cynd.co.jp

BeautyMerit (ビューティーメリット) オフィシャルサイト: <http://www.b-merit.jp/>