

ヘアメイク&ネイル専門店 atelier haruka が全国60店舗以上で

BeautyMeritを導入し、サロン全体の生産性向上へ

株式会社サインド（所在地：東京都品川区、代表取締役社長：奥脇 隆司）が提供する美容室・美容サロン向け公式アプリ作成サービス「BeautyMerit（ビューティーマリット）」（<https://www.b-merit.jp/>）が、株式会社アトリエはるか（所在地：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：西原 良子）が運営するヘアメイク&ネイル専門店「アトリエはるか」に全店舗（全国60店舗以上）に導入されたことをお知らせします。

【「アトリエはるか」LINE ミニアプリイメージ】



■活用方法と期待できる成果

導入初期では以下の活用方法を予定しています。

- LINE を活用した自社予約の推進
- オンライン予約の顧客情報の一元管理
- 顧客情報を活用した的確なアプローチ
- Instagram や Google で予約での新規集客の最大化

「アトリエはるか」では、これまで、集客サイトのみで予約受付や顧客管理を行っていましたが、管理業務の複雑化から手間がかかり、機会損失が発生する課題がありました。また、新規顧客の予約窓口としてホームページ WEB 予約や各店舗の SNS からの予約を、より積極的に活用していきたいという方針もありました。

今後は、BeautyMerit の機能の 1 つである LINE ミニアプリとの連携を活用し、「自社予約の推進」「LINE のメッセージ配信を使用したお客様への的確なアプローチ」に取り組んでいく予定です。

また、Instagram 予約や Google で予約を利用した、「集客サイト以外での新規顧客の獲得」「ユーザーの予約経路の多様化」にも対応していきます。新規顧客を獲得し、自社予約でリピーターの囲い込みを促すことで、さらなる売上アップとともにサロン全体の生産性向上を目指します。

■「BeautyMerit (ビューティーメリット)」概要

BeautyMerit は、複数の集客・予約サイトからの予約情報を一元化し、SNS やホームページに設置できる自社予約システムの提供をはじめ、サロン専用の公式オリジナルアプリが作成できるサービスです。美容室・美容サロンは、お客様にアプリをダウンロード (無料) して頂くことで、アプリ上での予約受付や、クーポン利用、サロン情報の確認などが可能になります。「現在大手 11 社の美容集客サイト」ならびに「Google 社」、「LINE 社」、「Meta 社 (Instagram や Facebook を運営)」との 3 社ともシステム連携をしており、予約やスタッフのシフト管理を一元化できます。従来、美容室・美容サロンでは電話予約が中心で、定休日や営業時間外は予約受付ができないサロンが中心でしたが、当サービスを利用すると 24 時間 365 日、予約を一元で管理できるようになります。美容室・美容サロンには ASP 形式でサービス提供し、店舗設定画面上 (管理画面) でリアルタイムに情報を更新することができます。

■株式会社アトリエはるか 概要

アトリエはるかは、全国の主要都市を中心に 60 店舗以上の店舗展開をしているヘアメイク&ネイル専門店です。サロンで手掛けるサービスは、メイクアップ・ヘアアレンジ・ネイルの他、アイラッシュ・アイブロウの目元ケア、着物やドレスのレンタル、着付け等。駅ナカ・駅チカの好立地にあり、所要時間は 20 分程度で、価格は 2000 円〜とリーズナブルなサービスを提供しています。

会社名 : 株式会社アトリエはるか
代表者 : 西原 良子
会社設立 : 2000 年 12 月 8 日
所在地 : 愛知県名古屋市中区錦 3-4-6
事業内容 : ヘアメイク及びネイルサロンの運営
化粧品、化粧雑貨、装飾雑貨の販売
ヘアメイクアーティストの派遣
ドレスのレンタル及び販売
美容関連の教育及び研修の実施
公式 HP : <http://www.haruka.co.jp>

■株式会社サインド 概要 (運営会社)

会社名 : 株式会社サインド

代表取締役社長 : 奥脇 隆司

会社設立 : 2011年10月20日

所在地 : 東京都品川区西五反田1丁目25-1 KANO ビル3F

事業内容 : 理美容店舗向け予約管理システム「BeautyMerit」の提供

公式HP : <https://cynd.co.jp/>

BeautyMerit (ビューティーメリット) オフィシャルサイト : <https://www.b-merit.jp/>

<メディアお問い合わせ先>

株式会社サインド 広報担当 (TEL : 03-6277-2658 FAX : 03-6277-2961 E-mail : pr@cynd.co.jp)